

Sehr geehrte Kundinnen,
sehr geehrte Kunden,

im Folgenden möchten wir Sie über die bis zum Abschluss der Sanierungsmaßnahmen erforderlichen **Veränderungen im Kassenbetrieb des BeratungsCenter Köln** informieren:



- 25.-27.04.** keine Nutzung des Geldautomaten (GAA) im BeratungsCenter Köln möglich
- 25.04.** **letztmalig Kassenbetrieb** (bis 16:00 Uhr) im BeratungsCenter Köln (Ein- und Auszahlungen sowie Münzgeldannahme)
- 26.04.** vorübergehend **keine Nutzung des Selbstbedienungsterminals (SBT)** sowie Einstellung des Kassenbetriebs im BeratungsCenter Köln bis zum Abschluss der Sanierungsmaßnahmen
- **Auszahlungen** sind nur noch am Geldautomaten möglich
 - **Einzahlungen** (nur Scheine, kein Münzgeld) können ausschließlich am Einzahlautomaten (Erreichbarkeit: 6 bis 22 Uhr) in unserem **BeratungsCenter Köln-Deutz, Deutzer Freiheit 81 – 83, 50679 Köln** vorgenommen werden (kein Kassenbetrieb, keine Münzgeldannahme)
- 27.04.** Inbetriebnahme des **SBT (ab 9:00 Uhr)** in den Räumlichkeiten im **Nebengebäude** (vormals BauFiCenter) sowie des neuen **GAA (ab 14:00 Uhr) im Außenbereich**
- Erreichbarkeit GAA: 24 Stunden und 7 Tage/Woche
 - Erreichbarkeit SBT: während der Öffnungszeiten
- 04.05.** BeratungsCenter Köln Laurenzplatz wegen Umbau geschlossen
- ab 07.05.** Unterbringung des BeratungsCenter Köln im Nebengebäude (vormals BauFiCenter)

Bitte beachten Sie außerdem, dass **ab 26.04.2018 kein Hauspost-Briefkasten** mehr zur Verfügung steht. Selbstverständlich können auch weiterhin Briefe während der Öffnungszeiten im BeratungsCenter abgegeben oder postalisch an folgende Postfachadresse gerichtet werden:

PSD Bank Köln eG, Postfach 10 27 55, 50467 Köln

Wir hoffen, die Ihnen entstehenden Unannehmlichkeiten so gering wie möglich zu halten und danken für Ihr Verständnis.

Ihre PSD Bank Köln eG